

Caritasverband Siegen-Wittgenstein e.V.



Häutebachweg 5

57072 Siegen

Telefon: 0271 23602-0

[www.caritas-siegen.de](http://www.caritas-siegen.de)

Informationsblatt gem. § 3 und § 8 WBVG

(Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz für Einrichtungen der Altenhilfe) für die

## Caritas-Tagespflegeeinrichtungen in Burbach, Siegen und Wilnsdorf

(Stand August 2022)

## Sehr geehrte Damen und Herren,

im Folgenden möchten wir Sie über unser allgemeines Leistungsangebot und über wesentliche Inhalte, der für Sie in Betracht kommenden Leistungen informieren. Wenn Sie Fragen haben, sprechen Sie uns bitte an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

### Die Einrichtungen in Burbach, Siegen und Wilnsdorf

Der Caritasverband Siegen-Wittgenstein, Häutebachweg 5, 57072 Siegen ist Träger von insgesamt drei Tagespflegeeinrichtungen in Burbach, Siegen und Wilnsdorf. Der Verband ist Mitglied im Diözesan-Caritasverband Paderborn sowie dem Deutschen Caritasverband.

#### Die Einrichtung St. Raphael in Burbach

Die Caritas-Tagespflege St. Raphael ist in Burbach nahe dem Ortskern gelegen. In der Nähe zur Tagespflege befindet sich das Therapiezentrum „Am Flüsschen“. Die Einrichtung verfügt über 12 Plätze für die Tagesbetreuung. Auf den insgesamt 220 Quadratmeter befinden sich der Eingangsbereich, Wohn-, Ruhe- und Gemeinschaftsräume, Bad und Sanitärräume sowie die Küche. Die Terrasse von ca. 80 Quadratmetern ist ebenerdig und geschützt erreichbar. Vor der Einrichtung stehen Parkplätze zur Verfügung. Eine Bushaltestelle befindet sich ebenfalls in der Nähe. Sie wird vom örtlichen Bürgerbus angefahren.

#### Die Einrichtung St. Martin in Siegen

Die Caritas-Tagespflege St. Martin liegt in Siegen im Stadtteil Eiserfeld. Mitten im Zentrum von Eiserfeld gelegen sind verschiedene Apotheken, eine Eisdiele, Bäckereien, Banken und Einkaufszentren. Sie sind fußläufig von der Tagespflegeeinrichtung erreichbar. Die Einrichtung verfügt über 16 Plätze für die Tagesbetreuung. Auf den insgesamt 288 Quadratmetern befinden sich der Eingangsbereich, Wohn-, Ruhe- und Gemeinschaftsräume, ein Bad und Sanitärräume sowie die Küche. Eine barrierefreie Terrasse mit ca. 88 Quadratmetern ergänzt das Angebot. Vor der Einrichtung stehen ausreichend Parkplätze zur Verfügung. Ebenfalls sind Bushaltestellen in unmittelbarer Nähe.

#### Die Einrichtung Eremitage in Wilnsdorf

Die Caritas-Tagespflege Eremitage liegt in Wilnsdorf im Ortsteil Rödgen angrenzend an das ehemalige Klarrissenkloster auf der Eremitage. Die mitten in der Natur gelegene Einrichtung verfügt über 27 Plätze für die Tagesbetreuung. Auf insgesamt 630 Quadratmetern befinden sich der Eingangsbereich, mehrere Wohn-, Ruhe- und Gemeinschaftsräume, Bäder und Sanitärräume sowie ein Speiseraum und eine Küche. Der großzügige und barrierefreie Garten von ca. 340 Quadratmetern ergänzt das Angebot. Vor der Einrichtung stehen ausreichend Parkplätze zur Verfügung. Ebenso ist eine Bushaltestelle direkt vor der Einrichtung fußläufig erreichbar.

Alle Einrichtungen sind barrierefrei und seniorengerecht ausgestattet.

Die Kontaktdaten unserer Leitungsteams finden Sie unter [www.caritas-siegen.de/tagespflege](http://www.caritas-siegen.de/tagespflege).

## Die Anreise und Öffnungszeiten

Alle drei Caritas-Tagespflegeeinrichtungen sind von Montag bis Freitag von 8.00 bis 16.00 Uhr geöffnet. Bei Bedarf kann die Betreuung auch individuell angepasst werden. Sie können Besuche für einen oder mehrere Tage in der Woche vereinbaren. Wir empfehlen Ihnen, einen regelmäßigen Besuchsrhythmus einzuhalten. Sollten Sie an einem Besuchstag verhindert sein, können Sie den Besuch bis 24 Stunden vorher kostenlos absagen. Wir bieten unseren Gästen einen hauseigenen Hol- und Bringdienst mit geschulten Mitarbeitenden an. Sie werden dann, zusammen mit anderen Gästen, von Zuhause abgeholt und am Nachmittag wieder nach Hause gebracht. Die Preise für diese Dienstleistung richten sich nach der Entfernung zwischen Wohnung und Einrichtung sowie nach Art des Transportes (z.B. ein Rollstuhltransport). Sie können über das Tagespflegebudget der Pflegeversicherung abgerechnet werden.

## Die Räumlichkeiten

Alle Caritas-Tagespflegeeinrichtungen betreten Sie ebenerdig durch einen eigenen barrierefreien Eingang. Im Eingangsbereich befinden sich die Garderoben. Auf Wunsch wird Ihnen ein abschließbarer Schrank für Ihre persönlichen Wertgegenstände zur Verfügung gestellt. Gemeinsam mit den anderen Gästen beginnt der Tag mit einem Frühstück. In den Wohn- und Gemeinschaftsräumen finden im Anschluss gemeinsame Aktivitäten statt. Auf Wunsch kann auch in Rückzugsnischen und Ruheräumen die Zeit verbracht werden. Ruhemöglichkeiten mit entsprechenden Möbeln stehen sowohl in den Gemeinschaftsräumen sowie in Ruheräumen zur Verfügung. Je nach Wunsch kann man sich dort ausruhen oder an den angebotenen Aktivitäten teilnehmen. Alle Einrichtungen verfügen über mehrere Toiletten davon mindestens eine behindertengerecht sowie ein Pflegebad. Bei schönem Wetter können die Aktivitäten auf die Terrasse oder in den geschützten Garten verlegt werden. Der Tagespflegebereich, einschließlich Garten, bietet Gästen mit vermehrtem Bewegungsdrang, ausreichend Platz sich zu bewegen.

## Leistungen der Hauswirtschaft

Die Mitarbeitenden der Hauswirtschaft aller Einrichtungen sind mitverantwortlich für die hygienische Reinigung des Küchen- und Essbereiches. Die Reinigung der Wohnräume der Caritas-Tagespflegen wird in allen Einrichtungen durch einen externen Reinigungsdienst gewährleistet.

Die Mitarbeitenden der Caritas-Tagespflegen sind gemeinschaftlich für die wohnliche Atmosphäre in der Einrichtung verantwortlich.

Handtücher und Badetücher können Sie von uns erhalten. Die Reinigung dieser Wäsche erfolgt in der Einrichtung maschinell. Privatwäsche muss von Ihnen gekennzeichnet werden. Die Reinigung erfolgt in der Regel nicht in der Einrichtung.

## Leistungen der Küche

In den Caritas-Tagespflegen in Burbach und Siegen werden die Mittagsmahlzeiten durch geschultes Personal vor Ort täglich frisch zubereitet. In der Caritas-Tagespflege in Wilnsdorf arbeiten wir mit einem professionellen Gastronomielieferanten zusammen. Die Mahlzeiten werden auch dort durch selbst zubereitete Vor- und Nachspeisen ergänzt. Die Aufgabe der Mitarbeitenden ist es, Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zuzubereiten und zu servieren. Berücksichtigt werden selbstverständlich auch Vorgaben durch Erkrankungen und Allergien. Bitte teilen Sie uns mit, was Sie benötigen.

Die Mahlzeiten werden im Speiseraum in der Regel gemeinsam eingenommen. Bei Behinderung und Krankheit wird auf individuelle Bedürfnisse Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen. Alle Einrichtungen erstellen gemeinsam mit den Gästen wöchentliche Speisepläne, wo die Wünsche und Bedürfnisse möglichst umfassend Berücksichtigung finden. Unsere Gäste werden zudem nach Bedürfnis und Wunsch auch in die Zubereitung der Mahlzeiten einbezogen. Traditionelle Feste (z. B. Weihnachtsfest, Osterfest) setzen ebenso Akzente in unserem Speiseplan wie jahreszeitliche kulinarische Höhepunkte (Spargelessen, Oktoberfest oder Weihnachtsbäckerei) oder sog. Mottowochen in den Einrichtungen wie „Die Woche der Duffel“.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten an:

- ein reichhaltiges Frühstück
- Mittagessen
- diverse Zwischenmahlzeiten
- Kaffee und Kuchen.

Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs sind jederzeit kostenlos erhältlich.

Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet.

## Leistungen der Pflege und Betreuung

Die täglichen Leistungen der Pflege und Betreuung stehen immer in der Verantwortung einer Pflegefachkraft. Wir arbeiten in allen Einrichtungen mit multiprofessionellen Teams mit folgenden Berufsabschlüssen und Weiterbildungen:

- Gesundheits- und Krankenpfleger\*innen, Altenpfleger\*innen teilweise mit Zusatzausbildung zur Leitungskraft
- Altenpflegehelfer\*in
- Fachkraft für Gerontopsychiatrie
- Musiktherapeut\*in
- Ergotherapeut\*in
- Betreuungskräfte nach § 53 c SGB XI
- Angelernte Ergänzungskräfte
- Hauswirtschaftskräfte

Unsere Mitarbeitenden bilden sich regelmäßig fort.

Wenn Sie uns besuchen, erhalten Sie Leistungen aus den folgenden Bereichen:

- Gemeinsame Gestaltung des Alltagslebens
- Unterstützung bei der Selbstversorgung
- Bewegung und Mobilität
- Bewältigung von und selbständiger Umgang mit Krankheit- oder therapiebedingten Anforderungen und Belastungen
- Stärkung kognitiver und kommunikativer Fähigkeiten
- Unterstützung bei psychischen Problemlagen

Die Pflege und Betreuung soll auch vorbeugend sein und das Fortschreiten des Hilfe- und Pflegebedarfes verlangsamen. Entsprechend ihres individuellen Hilfebedarfes erhalten Sie bei uns die notwendige Unterstützung. Ziel ist es, Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit so lange wie möglich zu erhalten und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren.

Unsere Mitarbeitenden sind angehalten, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören Körperpflege (z.B. auch Duschen), Ernährung und Unterstützung bei der Mobilität.

Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Unser Pflege- und Betreuungskonzept orientiert sich am personenzentrierten Ansatz von Tom Kitwood. Darin ist unser Qualitätsmanagement eingebettet. Die Grundlage bildet das Strukturmodell nach Beikirch, das aus verschiedenen Elementen besteht. Auf der Grundlage einer strukturierten Informationssammlung (SIS) werden notwendige Pflege- und Unterstützungsmaßnahmen geplant und durchgeführt werden. Dieser Prozess wird im Einvernehmen mit unseren Gästen und den Angehörigen durchgeführt.

Die SIS orientiert sich einerseits an den Gewohnheiten unserer Gäste als auch an ihrer aktuellen Lebenssituation. Sie wird in regelmäßigen Abständen überprüft und ggf. angepasst. Die Planung der Pflege erfolgt möglichst mit den Gästen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens. Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich auch aus dem anerkannten Pflegegrad. Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an. Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen und das weitere Vorgehen besprechen. Gerne können wir Sie beim Kontakt mit der Pflegekasse unterstützen.

Unser Pflege- und Betreuungskonzept können Sie jederzeit in der Einrichtung einsehen.

Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes (MD).

## **Leistungen der medizinischen Behandlungspflege**

Wir erbringen auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit vom behandelten Arzt eine ärztliche Verordnung vorliegt und sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Für die Verabreichung von Medikamenten benötigen wir einen aktuellen, vom Arzt unterschriebenen Medikamentenplan. Die Medikamente müssen in der Originalverpackung (inklusive der Medikamentenbeschreibung („Waschzettel“)) in der Tagespflegeeinrichtung abgegeben werden und können bei Bedarf dort verwahrt werden.

Die freie Arzt- und Apothekenwahl wird garantiert. Auf Wunsch können wir bei Suche nach einer ärztlichen Versorgung und entsprechenden Anbietern behilflich sein.

## **Tagesstrukturierte Betreuungsangebote**

Unsere Mitarbeitenden der Betreuung geben Ihnen die notwendige Unterstützung bei der Gestaltung des Tages sowie bei der Orientierung in unseren Räumlichkeiten. Wir möchten Ihnen einen strukturierten und gleichzeitig abwechslungsreichen Tag bei uns bieten. Uns ist die gesellschaftliche Teilhabe ein Anliegen, daher bieten wir Ihnen nach Wunsch und Fähigkeiten die Teilnahme an internen und externen kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten. Für externe (kulturelle) Angebote können ggf. gesonderte Entgelte anfallen.

Alle Einrichtungen bieten regelmäßig Andachten in den Einrichtungen an. Unser Caritas-Seelsorger steht ebenfalls bei Bedarf für Gespräche zur Verfügung. Sie sind herzlich eingeladen, an diesen Angeboten teilzunehmen.

Im Verlauf des Tages bieten wir Ihnen verschiedene und wechselnde Angebote an. Sie sind als Einzel- und Gruppenangebote konzipiert. Unsere Gäste können sich an der Ausgestaltung aktiv beteiligen, wenn sie dies möchten. Im Rahmen der sozialen Betreuung bieten wir Ihnen folgende Leistungen an:

- Kontakte zu anderen Gästen und Gemeinschaft
- Einzel- und Gruppenangebote
- Gemeinsames Singen und Musik hören
- Gemeinsames Kochen und Backen
- Unterstützung bei alltagspraktischen Verrichtungen
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Freizeit-, Fest- und Feierngestaltungen
- Bewegungsangebote wie Sitzgymnastik, Spaziergänge
- Zeitungsrunde
- Gedächtnistraining
- Psychosoziale Maßnahmen
- Toilettentraining

### **Begleitung der An- und Zugehörigen**

Wir sind uns bewusst, dass die Versorgung und Betreuung von Menschen mit Hilfe- und Pflegebedarf zu Hause eine große Herausforderung sein kann. Wir möchten die An- und Zugehörigen nicht mit dieser Aufgabe alleine lassen. In allen drei Caritas-Tagespflegen können auch Sie sich als An- oder Zugehöriger an die Mitarbeitenden mit Ihren Anliegen und Fragen wenden. Alle Beratungsgespräche unterliegen der Schweigepflicht. Unsere Mitarbeitenden sind intern und extern gut vernetzt und können bei Bedarf an weiterführende Angebote im Verband und im Kreis Siegen-Wittgenstein vermitteln. Zudem verfügt der Verband über eine eigene Pflegeberatungsstelle, die bei Bedarf kontaktiert werden kann.

### **Therapeutische Leistungen**

Sie haben die Möglichkeit; sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen zu lassen, um eine mögliche Pflege- und Hilfebedürftigkeit zu verhindern bzw. zu verlangsamen. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Um den Erfolg der Rehabilitation zu unterstützen, arbeiten wir gerne mit dem behandelnden Arzt und Therapeuten zusammen und werden nach Bedarf erforderliche Maßnahmen in unsere Maßnahmenplanungen einfließen lassen. Bitte sprechen Sie uns an, wenn die Therapie auch während des Aufenthaltes in der Einrichtung weitergeführt werden soll. Wir unterstützen Sie gerne.

### **Die Leistungen der Verwaltung**

Die Mitarbeitenden der Verwaltung übernehmen den notwendigen Schriftverkehr und die Leistungsabrechnung mit den gesetzlichen Pflegekassen und allen weiteren Kostenträgern. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt immer am Beginn des Folgemonats.

Die Leitungsteams aller Caritas-Tagespflegen beraten Sie im Vorfeld über die Finanzierung des Aufenthaltes bei uns. Sie sind ihr Ansprechpartner im gesamten Aufnahmeprozess.

## Die Leistungsentgelte

Die Leistungsentgelte für unsere drei Tagespflegen werden jährlich ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis wird Ihnen schriftlich zugesandt. Außerdem können Sie diese in den Einrichtungen bei Bedarf einsehen.

Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für Unterkunft (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (inkl. soziale Betreuung)
- Entgelt für Investitionsaufwendungen
- Entgelt für Fahrtkosten
- Ausbildungsumlage

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Sollte Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf zunehmen und die Plegekasse für Sie einen höheren Pflegegrad feststellen, zieht das auch bei uns höhere Entgelte nach sich. Wir informieren Sie über diese Preisveränderungen rechtzeitig. Gleichzeitig wird sich für Sie daraus eine Anpassung der individuellen Versorgung und des individuellen Maßnahmenplans ergeben.

Weiterhin können Preiserhöhungen im Rahmen der Entgeltverhandlungen mit den Kostenträgern entstehen. Diese Verhandlungen finden in regelmäßigen Abständen statt und werden für einen definierten Zeitraum geschlossen. Nach Ablauf dieses Zeitraumes werden die Entgeltsätze neu verhandelt. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher schriftlich angekündigt werden. Ebenso wird Ihnen das Ergebnis der Verhandlung schriftlich zugesandt.

Die Finanzierung der Tagespflegeleistungen durch die Pflegeversicherung SGB XI sowie die Preise unserer einzelnen Caritas-Tagespflegen entnehmen Sie bitte den gesonderten Informationsblättern auf der Homepage des Verbandes [www.caritas-siegen.de](http://www.caritas-siegen.de). Ebenfalls erhalten Sie diese Informationsblätter auf Wunsch in unseren Einrichtungen.

## Die Qualitätsprüfungen

Wir haben in allen drei Caritas-Tagespflegen ein strukturiertes Qualitätsmanagement entwickelt. Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen von externen Institutionen überprüft. Die Ergebnisse werden in unseren Einrichtungen veröffentlicht.

## Ihre Anregungen und Beschwerden

Selbstverständlich nehmen wir Ihre Anregungen oder Beschwerden gerne entgegen und bearbeiten diese zeitnah. In unserem Vertrag sind zudem weitere Stellen genannt, an die Sie sich wenden können, wenn etwas nicht Ihren Vorstellungen entspricht.

## Ihre Interessensvertretung

Die Interessen unserer Gäste werden in allen drei Caritas-Tagespflegen durch eine vom Kreis Siegen-Wittgenstein bestellte Vertrauensperson wahrgenommen. Die Vertrauensperson steht im regelmäßigen Kontakt mit den Leitungsteams der Einrichtungen. Sie hat jederzeit Zutritt zu der Einrichtung und kann sich über die Angebote und die Versorgung in den Einrichtungen informieren.



**Caritasverband Siegen-Wittgenstein e.V.**

Häutebachweg 5, 57072 Siegen, Telefon: 0271 23602-0, [www.caritas-siegen.de](http://www.caritas-siegen.de)

---

Regelmäßige Informationen über unser Angebot und unsere Aktivitäten erhalten Sie auch über unsere sozialen Medien wie z. Beispiel unsere Homepage [www.caritas-siegen.de](http://www.caritas-siegen.de).

Bei Bedarf bieten wir weiterhin Abende für Angehörige an.

## **Unsere Kündigungsfristen**

Sofern Sie die Tagespflege nicht mehr besuchen möchten, kann der Vertrag bis zum dritten Werktag eines Monats zum Ende desselben Monats gekündigt werden. Bei Vertragsabschluss ist eine Kündigung innerhalb der ersten 14 Tage nach Vertragsabschluss fristlos möglich. Weitere Kündigungsbestimmungen für spezielle Situationen, können Sie dem Vertrag entnehmen. Unter Hinweis auf § 8 (4) des WBVG ist im § 19 des Vertrages für Tagespflegeeinrichtungen die Kündigung durch die Einrichtung geregelt.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen einen umfassenden Einblick in unsere Arbeit gegeben zu haben. Für Rückfragen stehen unsere Leitungsteams der Caritas-Tagespflegen gerne zur Verfügung.

### **■ Caritas-Tagespflege Burbach:**

Pflegedienstleiterin Heike Bruch

[tagespflege.st-raphael@caritas-siegen.de](mailto:tagespflege.st-raphael@caritas-siegen.de)

**02736 5093-480**

### **■ Caritas-Tagespflege St. Martin Siegen-Eiserfeld:**

Pflegedienstleiterin Gabriele Klein

[tagespflege.st-martin@caritas-siegen.de](mailto:tagespflege.st-martin@caritas-siegen.de)

**0271 23602 70**

### **■ Caritas-Tagespflege Eremitage Wilnsdorf:**

Pflegedienstleiter Philipp Stockschläder

[tagespflege.eremitage@caritas-siegen.de](mailto:tagespflege.eremitage@caritas-siegen.de)

**0271 39 121**

Mit freundlichen Grüßen

Charlotte Boes

(Bereichsleiterin Altenhilfe)